

## Beratungsmöglichkeiten während Corona in Berlin-Mitte



**AWO Kreisverband Berlin-Mitte e.V.**

Koordinierungsstelle  
für das Netzwerk Alleinerziehende  
Homeoffice

Mobil | 0151. 467 359 74  
E-Mail: alleinerziehend@awo-mitte.de

Beratung zu, bzw. Unterstützung bei:	Projekt (Träger)	Beratungszeiten	Kontaktmöglichkeiten	Besonderheiten
<ul style="list-style-type: none"> <li>Einkäufe für Hilfebedürftige im Bezirk Mitte (Mitarbeiter tragen Stoffmasken)</li> <li>Antrags- und Ausfüllhilfe in unserem Servicebüro unter Einhaltung des Abstands und der Hygienevorschriften</li> <li>Betreuungsangebot für Familien aus Flüchtlingsunterkünften von bis zu drei Kindern von 3 - 6 Jahren im Projekt Sprungbrettangebote - Springmäuse 2020 in der Gottschedstr. 4, 13357 Berlin</li> </ul>	Sprungbrett (Wendepunkt gGmbH)	Mo - Fr von 10:00 - 15:00 Uhr	Karin Al-Shraydeh Fon: 030. 50 57 14 24 E-Mail: <a href="mailto:al-shraydeh@team-wendepunkt.de">al-shraydeh@team-wendepunkt.de</a> Adresse: Gottschedstraße 4, 13357 Berlin	Sprachen: deutsch, arabisch
Patenschaften für Kinder psychisch erkrankter Eltern	AMSOC e.V.		Fon: 0157. 87 33 96 24 E-Mail: <a href="mailto:kontakt@amsoc-patenschaften.de">kontakt@amsoc-patenschaften.de</a> Web: <a href="http://www.amsoc-patenschaften.de">www.amsoc-patenschaften.de</a>	Aktuell erfolgt die Begleitung der laufenden Patenschaften für Familien und Pat*innen telefonisch. Beratung zu unserem Patenschaftsangebot für betroffene Familien findet ebenfalls telefonisch statt, allerdings erfolgt aktuell keine Vermittlung von Patenschaften.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Telefonische Beratung von Eltern mit Säuglingen und Kleinkindern</li> <li>Vermittlung von Familienpat*innen in Familien mit Kleinkindern bis zum 2. Geburtstag</li> <li>Entlastung im Alltag</li> </ul>	Känguru (Koeppjohann'sche Stiftung)		Fon: 0151. 231 231 42	Anfragen von Familien mit Babys und Kleinkinder können weiter gestellt werden, die Familien werden aufgenommen für einer Vermittlung nach Corona. Die telefonische Beratung kann durchgängig in Anspruch genommen werden.

## Beratungsmöglichkeiten während Corona in Berlin-Mitte

Beratung zu, bzw. Unterstützung bei:	Projekt (Träger)	Beratungszeiten	Kontaktmöglichkeiten	Besonderheiten
Das Projekt Känguru ist immer auf der Suche nach neuen ehrenamtlichen Pat*innen. Wenn Sie Lust haben alleinerziehende Mütter und Väter für ca. 3 Stunden/Woche zu unterstützen bei alltagspraktischen Dingen (wie z.B. Kinderbetreuung während des Besuchs bei der Ärztin und Unterstützung bei der Säuglingspflege) melden Sie sich gerne.	Känguru (Koepjohann'sche Stiftung)		Fon: 0151. 231 231 42	Bei uns ist jeder interessierte und engagierte Mensch ab 18 Jahre willkommen!  Mehr Infos für Pat*innen finden Sie hier: <a href="https://www.koepjohann.de/index.php5?pageid=134">https://www.koepjohann.de/index.php5?pageid=134</a>
<p>Telefonische Schulden- und Insolvenzberatung</p> <p>Wir beraten Sie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>wenn sie den Überblick über Ihre Schulden verloren haben</li> <li>wenn Sie Ihre Zahlungsverpflichtungen nicht mehr einhalten können</li> <li>wenn Ihre Schulden trotz regelmäßiger Zahlungen anwachsen</li> <li>wenn Ihr Lohn oder Ihr Konto gepfändet werden</li> </ul>	Schuldner- und Insolvenzberatung (AWO Kreisverband Mitte e.V.)	Mo, Di, Do von 09.00 - 17.00 Uhr; Mi von 10.00-18.00 Uhr Fr von 09.00 - 14.00 Uhr	Fon: 0157. 8505 3738 0151. 7422 9881 0151. 7422 9878 E-Mail: <a href="mailto:sib@awo-mitte.de">sib@awo-mitte.de</a> Web: <a href="https://awo-mitte.de/beratung/#schuldner-insolvenzberatung">https://awo-mitte.de/beratung/#schuldner-insolvenzberatung</a>	Nur für Weddinger Bürger*innen
Beratung in finanziellen und sonstigen Notlagen, zum Thema Mutter-Kind-Kur und Klärung erster Fragen im Rahmen der Schwangerenberatung	DRK-Kiezzentrum Humboldthain (DRK-KV Wedding / Prenzlauer Berg e.V. )	Montag bis Freitag ca. 8:30 - 15:00 Uhr	Fon: 030. 600300-5520 und 030. 600300-5530, E-Mail: <a href="mailto:asd@drk-wedpre.de">asd@drk-wedpre.de</a> und <a href="mailto:tandem@drk-wedpre.de">tandem@drk-wedpre.de</a>	Rückrufwunsch per Mail ist immer möglich, wenn wir nicht telefonisch erreichbar sind.
Beratung zu allen Fragen rund um Schwangerschaft, Geburt und Leben mit den Baby/Kleinkind	Familienzentrum/ Mehrgenerationenhaus (SOS Kinderdorf)	Montag bis Freitag von 9.00 - 14.00	Fon: 0157. 34871996 E-Mail: <a href="mailto:Jennifer.Thielmann@sos-kinderdorf.de">Jennifer.Thielmann@sos-kinderdorf.de</a>	



**AWO Kreisverband Berlin-Mitte e.V.**

Koordinierungsstelle für das Netzwerk Alleinerziehende Homeoffice

Mobil | 0151. 467 359 74

E-Mail: [alleinerziehend@awo-mitte.de](mailto:alleinerziehend@awo-mitte.de)

## Beratungsmöglichkeiten während Corona in Berlin-Mitte

Beratung zu, bzw. Unterstützung bei:	Projekt (Träger)	Beratungszeiten	Kontaktmöglichkeiten	Besonderheiten
<p>„Ich brauche jemanden zum Reden!“                      „Was kann ich tun, wenn ich nicht mehr weiter weiß?“                      Beratung zu familienrelevanten Themen                      gemeinsames Überlegen                      Weitervermittlung zu weiterer Unterstützung</p> <p>"I need someone to talk!"                      Transfer to further support</p>	<p>FamilienZentrum – Beratung für Familien                      (Fabrik Osloer Straße)</p> <p>Advice for families</p>	<p>Mo – Fr                      10:00 - 15:00 Uhr</p>	<p>Dorothee Fischer                      Isabell Zerbe</p> <p>Fon: 030. 49902335                      E-Mail: <a href="mailto:familienzentrum@fabrik-osloer-strasse.de">familienzentrum@fabrik-osloer-strasse.de</a></p>	<p>Sprachen: deutsch, englisch</p>
<p>Austausch und Gespräche,                      Weitergabe von telefonischen Unterstützungs- und Hilfsmöglichkeiten</p>	<p>Mehrgenerationenhaus/                      Treffpunkt Sprengel-Haus (SOS-Kinderdorf)</p>	<p>Mo-Fr 10:00 - 16:00 Uhr</p>	<p>Coraly Brüggmann                      Fon: 0176. 476 428 68                      E-Mail: <a href="mailto:coraly.brueggmann@sos-kinderdorf.de">coraly.brueggmann@sos-kinderdorf.de</a></p>	
<p>Beratung für Alleinerziehende Mütter und Väter                      (Unterlagen, Formulare in Behörden und seelische Unterstützung zum Aufbau eines neuen Lebensglücks)</p>	<p>Die Palme e.V.</p>	<p>Mo-Fr. 8:00 - 18:00 Uhr                      Sa-So. 10:00 - 15:00 Uhr</p>	<p>Fon: 0152. 317 779 10                      E-Mail: <a href="mailto:lo-reen.el.jamal@web.de">lo-reen.el.jamal@web.de</a></p>	<p>Arabisch-Deutsche Übersetzung von Unterlagen sowie Gespräche (besonders für Flüchtlinge)</p>
<p>"Wie könnte ich in dieser Zeit, bei solchen Einengungen, Einschränkungen etwas gelassener mit meinem Kind Zeit verbringen?",                      "Wie kann ich den Bedürfnissen meines Kindes, sowie meinen eigenen gerecht werden?"                      "Muss ich schlechtes Gewissen haben, wenn mein Kind mich nervt?" etc.</p>	<p>Erziehungsberatung für Eltern</p>	<p>Donnerstags                      10:00 - 13:00 Uhr</p>	<p>Idil Lacin                      Fon: 030. 82001858</p>	<p>Sprachen: deutsch, türkisch</p>
<p>Info-Telefon von Evas Arche</p>	<p>Ökumenische Frauenzentrum Evas Arche</p>	<p>Mo-Do von 9:00 - 15:00 Uhr</p>	<p>Fon: 030. 282 74 35                      E-Mail: <a href="mailto:info@evas-arche.de">info@evas-arche.de</a></p>	



**AWO Kreisverband Berlin-Mitte e.V.**

Koordinierungsstelle  
für das Netzwerk Alleinerziehende  
Homeoffice

Mobil | 0151. 467 359 74  
E-Mail: [alleinerziehend@awo-mitte.de](mailto:alleinerziehend@awo-mitte.de)

## Beratungsmöglichkeiten während Corona in Berlin-Mitte

Beratung zu, bzw. Unterstützung bei:	Projekt (Träger)	Beratungszeiten	Kontaktmöglichkeiten	Besonderheiten
Psychosoziale Beratung / Lebensberatung bei Beate Köhler	Ökumenische Frauenzentrum Evas Arche	Montagnachmittag	Fon: 030. 282 74 35 E-Mail: <a href="mailto:info@evas-arche.de">info@evas-arche.de</a>	
Sozialberatung bei Carola Wittjen	Ökumenische Frauenzentrum Evas Arche	Dienstagnachmittag	Fon: 030. 282 74 35 E-Mail: <a href="mailto:info@evas-arche.de">info@evas-arche.de</a>	
Coaching / Beratung für Alleinerziehende bei Antje Remke	Ökumenische Frauenzentrum Evas Arche		Fon: 030. 982 96 116 E-Mail: <a href="mailto:info@evas-arche.de">info@evas-arche.de</a>	Sie können direkt mit der Beraterin Antje Remke einen Termin vereinbaren
Erstausstattungs-Taschen, um Familien in Notsituationen zu entlasten	Welcome-Baby-Bags (Ökumenische Frauenzentrum Evas Arche)		Web: <a href="http://www.welcomebabybags.de">www.welcomebabybags.de</a>	Facebook: <a href="https://www.facebook.com/WelcomeBabyBags/">https://www.facebook.com/WelcomeBabyBags/</a> Instagram: <a href="https://www.instagram.com/welcomebabybags/">https://www.instagram.com/welcomebabybags/</a>
Telefonische Beratung zu persönlichen, sozialen, psychischen und rechtlichen Problemen und Konfliktsituationen	Frauenladen (AWO Kreisverband Berlin-Mitte e.V.)	Mo - Fr von 9.00 - 16.30 Uhr	Fon: 030. 45 60 64 50 /- 60 E-Mail: <a href="mailto:frauenladen@awo-mitte.de">frauenladen@awo-mitte.de</a>	Beratung auf Deutsch, Englisch und Türkisch
Erziehungs- und Familienberatung, psychologische Beratung: Beratung bei Problemen und Konflikten in und außerhalb der Familie	SOS-Kinderdorf	Mo - Fr 10:00 - 16:00 Uhr	Anisa Saed-Yonan (arab., aram., kurd.) Fon: 0176. 476 442 60 E-Mail: <a href="mailto:anisa.saed-yanon@sos-kinderdorf.de">anisa.saed-yanon@sos-kinderdorf.de</a> Susanne Berg Fon: 0176. 476 060 60 E-Mail: <a href="mailto:susanne.berg@sos-kinderdorf.de">susanne.berg@sos-kinderdorf.de</a> Stephan Ulrich Fon: 0176. 567 103 08 E-Mail: <a href="mailto:stephan.ulrich@sos-kinderdorf.de">stephan.ulrich@sos-kinderdorf.de</a>	Beratung für Geflüchtete in arabisch, kurdisch, aramäisch, deutsch



**AWO Kreisverband Berlin-Mitte e.V.**

Koordinierungsstelle  
für das Netzwerk Alleinerziehende  
Homeoffice

Mobil | 0151. 467 359 74  
E-Mail: [alleinerziehend@awo-mitte.de](mailto:alleinerziehend@awo-mitte.de)

## Beratungsmöglichkeiten während Corona in Berlin-Mitte

Beratung zu, bzw. Unterstützung bei:	Projekt (Träger)	Beratungszeiten	Kontaktmöglichkeiten	Besonderheiten
Beratung bspw. zu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schwierigkeiten im familiären Miteinander</li> <li>• Belastungs- und Konfliktsituationen</li> <li>• Erziehungsfragen</li> <li>• Trennung oder Scheidung</li> <li>• gewünschten Veränderungen in der Partnerschaft</li> <li>• Kommunikationsproblemen</li> </ul>	Erziehungs- und Familienberatung (Caritas Erzbistum Berlin e.V.)		Fon: 030. 6 66 33-4 70 oder 030. 6 66 33-4 79  E-Mail: <a href="mailto:familienberatung.mitte@caritas-berlin.de">familienberatung.mitte@caritas-berlin.de</a>	Liebe Ratsuchende, aus aktuellem Anlass bieten wir zurzeit leider keine offenen Sprechstunden an. Bitte wenden Sie sich telefonisch an uns. Wir sind mit unserer Beratungsarbeit weiterhin gerne für Sie da und unter den gewohnten Kontaktdaten erreichbar!
"Wie könnte ich in dieser Zeit, bei solchen Einengungen, Einschränkungen etwas gelassener mit meinem Kind Zeit verbringen?", "Wie kann ich den Bedürfnissen meines Kindes, sowie meinen eigenen gerecht werden?" "Muss ich schlechtes Gewissen haben, wenn mein Kind mich nervt?" etc.	Erziehungsberatung für Eltern	Donnerstags 10:00 - 13:00 Uhr	Idil Lacin Fon: 030. 82001858	Sprachen: deutsch, türkisch
Konular: "İçinde bulunduğumuz bizi daraltan, kısıtlayan bu süreçte nasıl sakın kalıp çocuğumla birlikte güzel zaman geçirebilirim?" "Çocuğumun gereksinimlerini/ ihtiyaçlarını ve aynı zamanda kendi ihtiyaçlarımı nasıl tatmin edebilirim?" "Çocuğuma öfkelendiğim, ondan sıkıldığım için pişmanlık duymalı mıyım, vijdan yapmalı mıyım?"	Anne- babalara çocuk eğitimi ile ilgili danışma hizmeti	Her perşembe günü saat 10:00 - 13:00 arası	Telefonla iletişim kurabileceğiniz uzman;  İdil Laçın Fon: 030. 82 00 18 58 Fax: 030. 82 00 18 59	Sprachen: deutsch, türkisch



**AWO Kreisverband Berlin-Mitte e.V.**

Koordinierungsstelle  
für das Netzwerk Alleinerziehende  
Homeoffice

Mobil | 0151. 467 359 74

E-Mail: [alleinerziehend@awo-mitte.de](mailto:alleinerziehend@awo-mitte.de)



## Beratungsmöglichkeiten während Corona in Berlin-Mitte

Beratung zu, bzw. Unterstützung bei:	Projekt (Träger)	Beratungszeiten	Kontaktmöglichkeiten	Besonderheiten
Beratung zu: - Austausch/ allgemeine Gespräche - (psycho-)soziale Erstberatung - Beschäftigungsideen für Familien / Kinder - Weitergabe von telefonischen Unterstützungs- und Hilfsmöglichkeiten	Zukunftshaus Wedding (Paul Gerhardt Soziales)	Mo - Do von 10:00 - 16:00 Uhr Fr von 10:00 - 15:00 Uhr	Fon: 030. 45005 131 E-Mail: <a href="mailto:stadtteilzentrum.pgsoziales@jsd.de">stadtteilzentrum.pgsoziales@jsd.de</a> Facebook: <a href="https://www.facebook.com/Zukunftshauswedding">www.facebook.com/Zukunftshauswedding</a>	
Telefonische Krisenberatung Begleitung/Beratung von Familien bei Schwierigkeiten aufgrund von Regulationsschwierigkeiten beim Kind (u.a. exzessives Schreien) oder bei starker Belastung der Eltern. Conseils pour des familles en cas: bébé avec troubles de la regulation ( par exemple: crier fortement), parents lourdement chargé	SchreiBabyAmbulanz	jederzeit	Paula Diederichs Fon: 0174. 1692841 E-Mail: <a href="mailto:info@pauladiederichs.de">info@pauladiederichs.de</a> Claudia Theil Fon: 0157. 39327349 E-Mail: <a href="mailto:Sba.theil@nachbarschaftseta.de">Sba.theil@nachbarschaftseta.de</a>	Sprachen: deutsch, französisch (Claudia Theil)
Hebammen- Beratung Sage-femme ماماى دائى نرس قابيله/ دای दाई midwife		Jederzeit nach Vereinbarung	Anett Fruck 0176 – 87840265 (auch SMS) <a href="mailto:info@hebamme-anett.de">info@hebamme-anett.de</a> Beratung auch über Skype Justine Boguslawski 0176- 56710321 Sprachen: deutsch, französisch Mudjgan Mansorie 0151 - 15 50 40 28 Sprachen: deutsch, Urdu, Farsi, Dari, Hindi, englisch	Annet Fruck: Beratung zu Fragen zum Wochenbett, Stillen, Beikost & Schlafen und Entwicklung Justine Boguslawski: Beratung zum Wochenbett, Stillen Mudjgan Mansorie: Beratung zum Wochenbett, Stillen



**AWO Kreisverband Berlin-Mitte e.V.**

Koordinierungsstelle  
für das Netzwerk Alleinerziehende  
Homeoffice

Mobil | 0151. 467 359 74

E-Mail: [alleinerziehend@awo-mitte.de](mailto:alleinerziehend@awo-mitte.de)

## Beratungsmöglichkeiten während Corona in Berlin-Mitte



### AWO Kreisverband Berlin-Mitte e.V.

Koordinierungsstelle  
für das Netzwerk Alleinerziehende  
Homeoffice

Mobil | 0151. 467 359 74  
E-Mail: [alleinerziehend@awo-mitte.de](mailto:alleinerziehend@awo-mitte.de)

Beratung zu, bzw. Unterstützung bei:	Projekt (Träger)	Beratungszeiten	Kontaktmöglichkeiten	Besonderheiten
Beratung für Väter Vorbereitung des Vaters auf die Geburt Die Zeit nach der Geburt Beziehung zum Kind und zur Partnerin Fragen zu Kindergeld, Elterngeld, Elternzeit, weitere Fragen Babalara özel danışmanlık, Babanın doğum öncesi hazırlığı Doğum sonrası süreç Çocuk ve Eş ile ilişkiler Çocuk parası (Kindergeld), ebeveyn ödeneği (Elterngeld), ebeveyn izni (Elternzeit) ilgili sorular Merak edilen sorular	Väterlotse Mitte  Baba Rehberi	Mo - Fr 10:00 - 15:00 Uhr  Pazartesi - Cuma 10:00 - 15:00 arası	Selcuk Saydam Fon: 0152. 27608325 E-Mail: <a href="mailto:vaeterlotse-mitte@fabrik-osloer-strasse.de">vaeterlotse-mitte@fabrik-osloer-strasse.de</a>	Sprachen: deutsch, türkisch
Unterstützung für belastete Familien mit Kleinkindern und rund um die Geburt eines Kindes	Familienbuddy (Casablanca / Zukunfts-Bau)	Flexibel, z.Z. nur telefonische Beratung	Mobil: 0179. 4385606 Fon: 030. 221 9436 -105/-108 E-Mail: <a href="mailto:team-ahm@g-casablanca.de">team-ahm@g-casablanca.de</a> Web: <a href="http://www.panke-haus.de">www.panke-haus.de</a>	Die Hilfe ist antrags- und kostenfrei und in der Dauer individuell gestaltet.
Unterstützungs-Angebot für Eltern in der Kommunikation mit Schule während Corona	BildungsbotschafterInnen in Kita, Schule und Stadtteil	flexibel	Fon: 0151. 72780029 Web: <a href="http://www.bildungsbotschafter-berlin.de/#contact">http://www.bildungsbotschafter-berlin.de/#contact</a>	Nur Region Tiergarten Süd, Elternbriefe in deutsch, türkisch und arabisch vorhanden
Hilfe bei häuslicher Gewalt gegen Frauen und ihre Kinder	Hotline (BIG - Berliner Initiative gegen Gewalt an Frauen e.V.)	Telefonische und aufsuchende Beratung (auch mehrsprachig möglich) für betroffene Frauen*, Fachpersonen und Unterstützer*innen täglich 8.00 – 23.00 Uhr, auch an Wochenenden oder Feiertagen	Fon: 030. 611 03 00 E-Mail: <a href="mailto:info@big-hotline.de">info@big-hotline.de</a> oder <a href="mailto:beratung@big-hotline.de">beratung@big-hotline.de</a> Web: <a href="http://www.big-hotline.de">www.big-hotline.de</a>	Auch anonym möglich  Täglich 8.00 – 23.00 Uhr, auch an Wochenenden oder Feiertagen

## Beratungsmöglichkeiten während Corona in Berlin-Mitte

Beratung zu, bzw. Unterstützung bei:	Projekt (Träger)	Beratungszeiten	Kontaktmöglichkeiten	Besonderheiten
Sprachmittlung am Telefon. Klient*innen können Anträge, die ausgefüllt werden müssen, in einem Umschlag in unsere Briefkästen stecken, die wir dann mit Ihnen zusammen telefonisch oder per Whatsapp bzw. google duo ausfüllen.	Lotsenprojekt „die brücke“ (bildungsmarkt vulkan & waldenser gmbh)	In allen 5 Büros gibt es eine Notfallbesetzung von max. 2 Kolleg*innen. Die anderen Kolleg*innen übernehmen auch im Home-Office Anfragen. Die Beratungen können in während der regulären Öffnungszeiten in Anspruch genommen werden.	<b>Büro Hochstädter Straße:</b> Fon: 030. 45020882 030. 45020815 0172. 2770491 E-Mail: <a href="mailto:lotsen-verwalt@bildungsmarkt.org">lotsen-verwalt@bildungsmarkt.org</a> oder <a href="mailto:lotsen-hochstaedter@bildungsmarkt.org">lotsen-hochstaedter@bildungsmarkt.org</a>  <b>Büro Müllerstraße:</b> Fon: 030. 60503098 0172. 2696813 E-Mail: <a href="mailto:lotsen-mueller@bildungsmarkt.org">lotsen-mueller@bildungsmarkt.org</a>  <b>Büro Beusselstraße:</b> Fon: 030. 34096426 0172. 2719546 0172. 2778469 E-Mail: <a href="mailto:lotsen-beussel@bildungsmarkt.org">lotsen-beussel@bildungsmarkt.org</a>	Auch wir stehen den Ratsuchenden immer noch telefonisch und per E-Mail zur Verfügung. Es sollte auch immer eine Telefonnummer beigelegt werden.  <b>Büro Koloniestraße:</b> Fon: 030. 48478064 0172. 2718959 E-Mail: <a href="mailto:lotsen-kolonie@bildungsmarkt.org">lotsen-kolonie@bildungsmarkt.org</a>  <b>Büro Puttbusser Straße:</b> Fon: 030. 50344148 0172. 2699010 0172. 2717389 E-Mail: <a href="mailto:lotsen-puttbusser@bildungsmarkt.org">lotsen-puttbusser@bildungsmarkt.org</a>
Wir bieten Beratung und Unterstützung zu folgenden Themen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sozialleistungen (ALG II, Grundsicherung, Wohngeld etc.)</li> <li>• Aufenthaltsfragen</li> <li>• Kinder und Familie Gesundheit (Krankenversicherung, Behinderung etc.)</li> <li>• Arbeit und Berufsausbildung</li> <li>• Deutschlernen</li> </ul>	Zentrum für Migration und Integration, AWO LV Berlin Migrationssozialberatung (MSD) Beratung für erwachsene Zuwanderer*innen (MBE)	Mo 10:00-13.00 Uhr Di 11:00-13:00 Do 13:00-17:00 Uhr	Fon: 030. 666 439-0 E-Mail: <a href="mailto:zmi@awoberlin.de">zmi@awoberlin.de</a>	Aus aktuellem Anlass bieten wir zurzeit leider keine offenen Sprechstunden an. Bitte wenden Sie sich telefonisch zu den angegebenen Sprechzeiten an uns. Wir sind mit unserem Beratungsangebot weiterhin gerne für Sie da.



**AWO Kreisverband Berlin-Mitte e.V.**

Koordinierungsstelle für das Netzwerk Alleinerziehende Homeoffice

Mobil | 0151. 467 359 74  
 E-Mail: [alleinerziehend@awo-mitte.de](mailto:alleinerziehend@awo-mitte.de)



## Beratungsmöglichkeiten während Corona in Berlin-Mitte

Beratung zu, bzw. Unterstützung bei:	Projekt (Träger)	Beratungszeiten	Kontaktmöglichkeiten	Besonderheiten
<ul style="list-style-type: none"> <li>Wohnen</li> <li>Rentenfragen</li> <li>Alltagsangelegenheiten (Kontakt mit Behörden, Freizeit etc.)</li> <li>Vermittlung an Fachberatungsstellen und Rechtsberatung</li> </ul>	Zentrum für Migration und Integration, AWO LV Berlin Migrationssozialberatung (MSD) Beratung für erwachsene Zuwanderer*innen (MBE)	Siehe Seite 8	Siehe Seite 8	Die telefonischen Beratungen können in türkischer, arabischer, englischer, französischer und spanischer Sprache durchgeführt werden.
Beratung zu allen Bereichen der Integrationshilfe, zur Orientierung für Geflüchtete	Oromo Zentrum (Oromo Horn von Afrika Zentrum e.V. )	Dienstag: 10:00 - 14.00 Uhr Mittwoch: 10:00 - 14.00 Uhr Donnerstag: 09:00 - 14.00 Uhr	Fon: 030. 4941036 E-Mail: <a href="mailto:oromocenter@oromo-deutsch.de">oromocenter@oromo-deutsch.de</a>	Sprachen: Oromo, Somali, Amharisch, English und Deutsch
Allgemeine Sozialberatung	Clearing aus Mitte (Schildkröte GmbH)  Im SOS Kinderdorf	Mo, Di, Do, Fr von 10:00 - 15:00 Uhr	Fon: 030. 46 77 60 04 0176. 434 041 72	Die Beratung ist am Mo und Fr auf Deutsch/ Türkisch/Kurdisch möglich,  am Mi und Do auf Deutsch/Russisch/Englisch
Sozialberatung	Lotsenprojekt „die brücke“  Im SOS Kinderdorf	Montag bis Freitag, 9:00 – 15.00 Uhr	Fon: 0172. 271 73 89	Deutsch, Türkisch
Beratung bspw. zu: <ul style="list-style-type: none"> <li>Problemen mit Behörden</li> <li>in sozialrechtlichen Fragen (ALG II, Wohngeld, Grund-sicherung etc.)</li> <li>bei der Klärung und Durchsetzung Ihrer Ansprüche und Rechte</li> </ul>	Allgemeine Sozialberatung (Caritas Erzbistum Berlin e.V.)		Fon: 030. 666 33-71 70 E-Mail: <a href="mailto:asb-mitte@caritas-berlin.de">asb-mitte@caritas-berlin.de</a>	Liebe Ratsuchende, aus aktuellem Anlass bieten wir zurzeit leider keine offenen Sprechstunden an. Bitte wenden Sie sich telefonisch an uns. Wir sind mit unserer Beratungsarbeit



**AWO Kreisverband Berlin-Mitte e.V.**

Koordinierungsstelle  
für das Netzwerk Alleinerziehende  
Homeoffice

Mobil | 0151. 467 359 74

E-Mail: [alleinerziehend@awo-mitte.de](mailto:alleinerziehend@awo-mitte.de)

## Beratungsmöglichkeiten während Corona in Berlin-Mitte

Beratung zu, bzw. Unterstützung bei:	Projekt (Träger)	Beratungszeiten	Kontaktmöglichkeiten	Besonderheiten
<ul style="list-style-type: none"> <li>in wirtschaftlichen Notlagen - auch im Alter</li> <li>durch Vermittlung materieller Hilfen</li> <li>bei persönlichen Schwierigkeiten</li> <li>durch Vermittlung zu spezialisierten Fachberatungsstellen</li> </ul>	Allgemeine Sozialberatung (Caritas Erzbistum Berlin e.V.)	Siehe Seite 9	Siehe Seite 9	weiterhin gerne für Sie da und unter den gewohnten Kontaktdaten erreichbar!
Beratung für Frauen* mit suchtmittelabhängigem oder problematischem Konsumverhalten	Der Frauenladen (FrauSuchtZukunft)	Mo von 11:00 - 14:00 Uhr Mi von 15:00 - 8:00 Uhr Fr von 12:00 - 15:00 Uhr	Fon: 030. 455 20 93 Web: <a href="http://www.frausuchtzukunft.de">www.frausuchtzukunft.de</a>	Zusätzlich ist der Anrufbeantworter geschaltet und wir rufen zurück
Beratung für Frauen* mit suchtmittelabhängigem oder problematischem Konsumverhalten	StoffBruch (FrauSuchtZukunft)	Di und Do von 10:00 – 12:00 Uhr Zudem ist täglich eine Beraterin vor Ort und vereinbart telefonische Erstberatungen.	Fon: 030. 285 994 52 Web: <a href="http://www.frausuchtzukunft.de">www.frausuchtzukunft.de</a>	Der Anrufbeantworter ist geschaltet und wir rufen zurück.
Beratung für Frauen* mit suchtmittelabhängigem oder problematischem Konsumverhalten	Beratungsstelle FAM (FrauSuchtZukunft)	Mo - Do von 10:00 - 16:00 Uhr Fr von 10:00 – 13:00 Uhr.	Fon: 030. 782 89 89 Web: <a href="http://www.frausuchtzukunft.de">www.frausuchtzukunft.de</a>	
"Start? Klar!" zur beruflichen Orientierung für Mütter mit Migrationshintergrund über eine Online-Plattform mit <b>Online-Unterricht</b>	DDAcademy	Beratung zum Kurs am Mo und Do am Telefon oder per Videochat (vorab telefonisch Termin bei Frau Helmert vereinbaren)	E-Mail: <a href="mailto:esf@ddacademy.de">esf@ddacademy.de</a> , Fon: 0151. 52907751 (Fr. Helmert)	Alleinerziehende Mütter mit einem Sprachniveau von mindestens A2 sind eingeladen für alle Angebote einen Telefonberatungstermin mit Frau Helmert zu vereinbaren.
Beratung zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten und Coachings				



AWO Kreisverband Berlin-Mitte e.V.

Koordinierungsstelle  
für das Netzwerk Alleinerziehende  
Homeoffice

Mobil | 0151. 467 359 74

E-Mail: [alleinerziehend@awo-mitte.de](mailto:alleinerziehend@awo-mitte.de)

## Beratungsmöglichkeiten während Corona in Berlin-Mitte

Beratung zu, bzw. Unterstützung bei:	Projekt (Träger)	Beratungszeiten	Kontaktmöglichkeiten	Besonderheiten
Beratung bei Arbeitsplatzsuche, Ausbildungsplatzsuche, Überbrückungsmöglichkeiten, zu Weiterbildungen und Umschulungen, Erstellung von Bewerbungsunterlagen, Unterstützung bei beruflicher Neuorientierung	JobKiosk.mitte (Schildkröte GmbH)	flexibel	Fon: 030. 460695 16 E-Mail: <a href="mailto:jo-sic@schildkroete-berlin.de">jo-sic@schildkroete-berlin.de</a>	
Familienrechtsberatung bei Rechtsanwältin Elisabeth Ast	Ökumenische Frauenzentrum Evas Arche	Donnerstagnachmittag	Fon: 030. 282 74 35 E-Mail: <a href="mailto:info@evas-arche.de">info@evas-arche.de</a>	
Erreichbarkeit aller Ansprechpartner*innen im Jugendamt von Unterhaltsvorschuss über Kindergeld über Erziehungs- und Familienberatung zur Jugendgerichtshilfe und viele weitere Abteilungen	Jugendamt Berlin-Mitte		Bitte schauen Sie in den aktuellen Newsletter der Koordinierungsstelle für Alleinerziehende unter <a href="https://www.berlin.de/ba-mitte/politik-und-verwaltung/beauftragte/gleichstellung/alleinerziehen-in-mitte-787946.php">https://www.berlin.de/ba-mitte/politik-und-verwaltung/beauftragte/gleichstellung/alleinerziehen-in-mitte-787946.php</a>	
Erreichbarkeit aller Ansprechpartner*innen im Bezirksamt Berlin-Mitte	Bezirksamt Berlin-Mitte		Bitte schauen Sie für die Erreichbarkeit der einzelnen Abteilungen hier nach: <a href="https://www.berlin.de/ba-mitte/aktuelles/pressemitteilungen/2020/pressemitteilung.908919.php">https://www.berlin.de/ba-mitte/aktuelles/pressemitteilungen/2020/pressemitteilung.908919.php</a>	
Offenes Ohr für Fragen junger Erwachsener	Jugendberatungshaus (SOS-Kinderdorf)	Mo - Fr 10:00 - 16:00 Uhr	Rainer Kirchner Fon: 030. 293 519 68 E-Mail: <a href="mailto:rainer.kirchner@sos-kinderdorf.de">rainer.kirchner@sos-kinderdorf.de</a>	



**AWO Kreisverband Berlin-Mitte e.V.**

Koordinierungsstelle  
für das Netzwerk Alleinerziehende  
Homeoffice

Mobil | 0151. 467 359 74

E-Mail: [alleinerziehend@awo-mitte.de](mailto:alleinerziehend@awo-mitte.de)

## Beratungsmöglichkeiten während Corona in Berlin-Mitte

Beratung zu, bzw. Unterstützung bei:	Projekt (Träger)	Beratungszeiten	Kontaktmöglichkeiten	Besonderheiten
„Hilf-Jetzt“ Hotline Berlin – Mitte	FreiwilligenAgentur Mitte c/o Fabrik Osloer Straße,		Fon: 030. 48 62 09 44 Web: <a href="http://www.freiwilligenagentur-mitte.de">www.freiwilligenagentur-mitte.de</a>	
Begleitdienste – auch Einkaufshilfen	Mobilitätshilfedienst Berlin-Mitte (Humanistischer Verband Berlin-Brandenburg)	Mo – Fr von 9:00 - 13:00 Uhr	Fon: 0151. 64 566 111	(außerhalb der Zeiten Anrufbeantworter)
Rentenberatung Ria Reich – Versichertenälteste			Fon: 030. 61 28 81 56	
Bildungsberatung	Lernladen Pankow	Werktags 10:00 - 16:00 Uhr	Fon: 030. 325 92 70 00	
Unterstützung für Senior*innen und Ehrenamtliche	SOS Kinderdorf	Mo – Fr, 10:00 – 16.00 Uhr	Fon: 0176. 567 021 49 E-Mail: <a href="mailto:beate.loewe@sos-kinderdorf.de">beate.loewe@sos-kinderdorf.de</a>	
Vertraulich. Rund um die Uhr. Kostenlos Gesprächsangebot für einsame und ältere Menschen in Deutschland	Silbernetz		Fon: 0800. 4 70 80 90 Web: <a href="http://www.silbernetz.org">www.silbernetz.org</a>	



AWO Kreisverband Berlin-Mitte e.V.

Koordinierungsstelle  
für das Netzwerk Alleinerziehende  
Homeoffice

Mobil | 0151. 467 359 74  
E-Mail: [alleinerziehend@awo-mitte.de](mailto:alleinerziehend@awo-mitte.de)

## Beratungsmöglichkeiten während Corona in Berlin-Mitte

### Hotlines in Berlin und bundesweit:

<b>Corona</b>		
	Berlinweite Corona-Hotline:	030. 9028-2828 täglich von 08:00 - 20:00 Uhr
	Corona-Hotline des Gesundheitsamtes Mitte	030. 9018 41000 von 8:00 bis 15:00 Uhr
<b>Häusliche Gewalt</b>		
	BIG Hotline bei häuslicher Gewalt (Berlin)	030. 611 03 00, täglich 8:00 - 23:00 Uhr
	Hilfetelefon "Gewalt gegen Frauen"	08000. 116 016
	Berliner Hotline Kinderschutz	030. 610066 rund um die Uhr, auch am Wochenende
	Opferhilfe Berlin	030. 395 28 67, Mo-Fr 10:0 - 13:00 Uhr, Do 15:00 - 18:00
	LARA - Fachstelle bei sexualisierter Gewalt	030. 216 88 88, Mo-Fr von 9:00 - 18:00 Uhr
	Gewaltschutzambulanz	030. 450 570 270, Mo-Fr 8:30 - 15:00 Uhr
<b>Nummern gegen Kummer</b>		
	Telefonseelsorge	0800. 11 10 111 oder 0800. 11 10 222
	Kinder- und Jugendtelefon	0800. 11 10 333
	Kinder- und Jugendtelefon Nummer gegen Kummer	116111, Mo-Sa von 14:00 - 20:00 Uhr
	Elterntelefon	0800. 111 0 550 Mo-Fr von 9:00 - 11:00 Uhr, Di & Do von 17:00 - 19:00 Uhr
	Offenes Ohr für Fragen junger Erwachsener	030. 293 519 68
<b>Sucht-Hotline</b>		
	Sucht- und Drogenhotline	01805. 31 30 31



**AWO Kreisverband Berlin-Mitte e.V.**

Koordinierungsstelle  
für das Netzwerk Alleinerziehende  
Homeoffice

Mobil | 0151. 467 359 74

E-Mail: [alleinerziehend@awo-mitte.de](mailto:alleinerziehend@awo-mitte.de)