

Lotsenprojekt „Die Brücke“

Besonders Menschen mit Migrationshintergrund kennen sich in den Strukturen der Aufnahmegeellschaft nicht gut aus, beherrschen teilweise die deutsche Sprache nicht ausreichend, um die, für jeden zugänglichen Regelangebote der Ämter in Anspruch nehmen zu können oder sich fachlich gut beraten zu lassen. Dies hat zur Folge, dass sie wenig orientiert sind und in vielen Dingen muttersprachliche Unterstützung benötigen, bis sie sich in den Strukturen einigermaßen zu Recht finden. Die Lots/innen weisen ihnen, wie Lotsen in großen Häfen, den Weg und bieten Hilfestellungen und Informationen zu verschiedenen Bereichen wie Ämterstrukturen und Sprachförderung. Sie vermitteln Vertrauen, arbeiten anonym und bringen eigene Erfahrungen ein. Sie sagen den Ratsuchenden welche Möglichkeiten bestehen und an wen sie sich wenden können.

Insgesamt kümmern sich in den sechs Vor-Ort-Büros in Berlin-Mitte über 60 Lots/innen um die Problemlagen der Menschen. Die Leistungsangebote werden, auch von den Ämtern und Einrichtungen, intensiv nachgefragt und die Ratsuchenden werden, neben der Unterstützung, befähigt, zukünftig in kleinen Schritten erforderliche Wege selbst zu gehen. Nachhaltigkeit zu erzeugen und Hilfe zur Selbsthilfe zu initiieren, ist den Lots/innen dabei sehr wichtig. In enger Zusammenarbeit mit dem Bezirksamt werden die Projektteilnehmer/innen qualifiziert und nachhaltig in die Strukturen und Angebote eingewiesen.



Was kann ICH tun?

Die Lots/innen sind in den Vor-Ort-Büros niederschwellig erreichbar und präsent, stellen im Kiez und darüber hinaus das Projekt und ihre Arbeit vor, besuchen Schulen, treten als Sprachmittler/innen bei Ämtern und Behörden auf und begleiten Menschen mit Unterstützungsbedarf in vielen Lebenssituationen. Auch über Flyer werden die Zielgruppen auf die Angebote hingewiesen, aber die Mund-zu-Mund Propaganda ist die wichtigste Kontaktaufnahme zur Erreichung der Menschen mit Migrationshintergrund. Dabei können Sie das Projekt unterstützen. Nutzen Sie die Angebote und erzählen Sie Nachbar/innen, Freund/innen und innerhalb der Familie von Ihren Erfahrungen mit dem Lotsenprojekt.

Kontakt:

Putbusser Straße 27
13355 Berlin
Tel.: 030 - 50 34 41 48
Email: lotsen-putbusser@bildungsmarkt.de
Öffnungszeiten: Mo. bis Fr.: 09:00 - 15:30 Uhr

Koloniestr. 35a
13359 Berlin
Tel.: 030 - 48 47 80 64
Email: lotsen-kolonie@bildungsmarkt.de
Öffnungszeiten: Mo. bis Fr.: 09:00 - 15:30 Uhr

Zentrale
Hochstädter Str. 16
Projektleiterin: Frau Schön
Tel.: 030 - 45 02 08 82
Email: gschoen@bildungsmarkt.de
Email: lotsen-verwalt@bildungsmarkt.de
Web: www.bildungsmarkt.de

Das Lotsenprojekt

- unterstützt seit 2005 als Anlaufstelle bei Fragen zu Ämtern, staatlichen Leistungen, Kinderbetreuung, Gesundheit und Pflege, Jobcenter, Notfälle und vielem mehr, nicht nur Menschen mit Migrationshintergrund
- ist ein Projekt von Bildungsmarkt e.V.
- wird vom Jobcenter Berlin Mitte finanziert

